

Política de Entrega ABC

1) Contato com ABC da Construção:

- Entre em contato:

Para mais informações, entre em contato com nosso setor de Atendimento ao Cliente pelo email abcnasaucasa@abcdaconstrucao.com.br ou pelo telefone (31) 3058-1323.

2) Locais de Entrega

- A ABC da Construção entrega em todas as regiões do Brasil, porém cada categoria de produtos possui uma característica específica de entrega. Caso essas especificidades não sejam atendidas não pode haver entrega nesses locais. As categorias de “Piso e Parede”, “Louças” e “Tintas” só fazem entrega nas cidades que tem loja ABC ou são atendidas por essas lojas. [Clique aqui e veja nossas lojas.](#) (link: <https://www.abcdaconstrucao.com.br/lojas/busca>)
- Os prazos de entrega são automaticamente calculados pelo site, podendo ser diferente de acordo com o local, produto, quantidade, peso e volume.
- O prazo de entrega só começa a contar a partir da confirmação do pagamento do pedido, podendo ser de 1 à 3 dias no boleto e no cartão.
- **Nossos horários de entrega são de segunda-feira à sexta feira das xh até xh. (carol e elaine)**
- ABC da Construção não se responsabiliza por cadastro de endereço errado. Caso o pedido seja cadastrado no local incorreto, o cliente que deverá arcar com o valor de entrega no local correto.

3) Entrega de produtos

- Entrega será feita na embalagem oficial do produto. Os entregadores da ABC da Construção fazem apenas a entrega, eles não realizam montagem, instalação, transporte no local ou qualquer outra atividade. As entregas em edifícios serão feitas na portaria e será de responsabilidade do cliente fazer o transporte para o apartamento, bloco ou unidade.
- Para poder receber os produtos, a pessoa deverá apresentar um documento comprovando que é maior de idade (18 anos) e assinar um termo de entrega.
- Caso a embalagem esteja: aberta, danificada ou violada o responsável não deverá aceitar a entrega e entrar em contato com o ABC da Construção para poder seguir com o procedimento. Se o cliente decidir ficar com o produto, ele poderá solicitar a troca caso esteja dentro da Política de Cancelamento e Devolução do ABC da Construção.

4) Ausência na entrega

- **(elaine e/ou kleber)**

5) Retire em Loja

- Nas compras feitas através do E-Commerce, alguns produtos apresentam a opção de “Retire em Loja”. Isso ocorrerá apenas para produtos selecionados dentro do site. As regras de disponibilidade para o “Retire em Loja” podem variar de acordo com a necessidade da empresa.

6) Atraso nas entregas

- Os problemas de atraso nas entregas ocorrem poucas vezes e, caso ocorra, o cliente poderá receber um aviso sobre o acontecimento. Para mais informações, entre em contato com nosso setor de Atendimento ao Cliente pelo email abcnasuacasa@abcdaconstrucao.com.br ou pelo telefone (31) 3058-1323.